

## Meest gestelde vragen I

- Wat is er gebeurd? Hoe laat / welk tijdstip?
- Waar precies?
- Wat is de oorzaak? Wat zijn de gevolgen?
- Hoe lang gaat dit duren?
- Zijn er doden? Gewonden? Hoeveel mensen zijn getroffen / gedupeerd?
- Welke klachten heeft men?
- Wat kan / dreigt er nog meer te gebeuren?
- Hoe ernstig is de situatie? Is er sprake van een ramp?
- Hoe snel was de hulpverlening ter plaatse?
- Hoe lang hebben de mensen op hulp moeten wachten?
- Zijn er mensen gevlucht? Waren zij bang? Was er paniek?
- Wat heeft u gedaan / welke maatregelen of noodvoorzieningen zijn getroffen?
- Welk gebied is er precies ontruimd?
- Waar kunnen slachtoffers en gedupeerden terecht, zijn er opvanglocaties?
- Kunnen de ziekenhuizen dit wel aan?
- Wat kan men / wat kunnen mensen nu doen om erger te voorkomen?
- Wanneer mag men terug naar huis / het gebied in?
- Volgen mensen de instructies stipt / goed op?
- Wat doet u tegen ramptoerisme?
- Wat gaat u doen om herhaling te voorkomen?
- Lijkt dit op eerdere gebeurtenissen / incidenten / rampen?
- Het was toch eigenlijk al gevaarlijk! U was toch gewaarschuwd door het verleden / de voortekenen?
- Is er een informatienummer?
- Wat is de schade? Wat kost herstel?
- Wie heeft hier de schuld van? Wie is aansprakelijk / verantwoordelijk?
- Zijn er getuigen?
- Wie zijn de daders / veroorzakers / schuldigen? Waar zijn zij? Is er sprake van terrorisme?
- Hoe kon dit gebeuren? Was dit te voorkomen geweest?
- Wat betekent dit voor het milieu / de economie / het toerisme / het verkeer e.d.?
- Hebben de autoriteiten / overheden / hulpverleningsdiensten wel snel genoeg gehandeld en goed samengewerkt?
- Is er hulp van elders aangeboden?
- Ik wil graag de burgemeester spreken / de brandweercommandant / de politiechef; wilt u mij even doorverbinden?
- Ik heb gehoord dat .... / Het gerucht gaat dat.... Klopt dit?

Verder o.a. vragen over de voortgang van de hulpverlening, de effecten van maatregelen, het gevaar van bepaalde stoffen, over getallen en feiten, bijvoorbeeld:

- Wanneer is de vergunning verleend?
- Geldt ter plaatse een noodverordening en wat staat daar in?
- Welke wegen zijn verstopt geraakt?
- Hoeveel voertuigen rijden daar dagelijks?
- Hoeveel mensen wonen er? Hoeveel bezoekers / passagiers waren er?
- ...

